



2023 ЖЫЛҒЫ ИМЖ ҚЫЗМЕТІН БАСШЫЛЫҚ ТАРАПЫНАН ТАЛДАУ

Алматы, ақпан 2024



2023 жылдың қорытындысы бойынша басшылық тарапынан ИМЖ қызметіне талдау халықаралық стандарттар талаптарының бөлімдеріне сәйкес жүргізілді:

ISO 9001:2015 (сапа менеджменті жүйесі) 9.3-бөлім,

ISO 45001:2018 (денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету менеджменті жүйесі) 9.3-бөлім,

ISO 14001:2015 (экологиялық менеджмент жүйесі) 9.3-бөлім,

ISO 50001:2018 (энергетикалық менеджмент жүйесі) 9.3-бөлім.



Басшылық тарапынан ИМЖ қызметін талдауға арналған бастапқы деректер

Басшылық тарапынан 2022 жылғы ИМЖ қызметін алдыңғы талдаудың нәтижелілігі

Серіктестіктің ИМЖ 2022 жылғы қызметі ISO халықаралық стандарттарының талаптарына сәйкес нәтижелі, жарамды және барабар деп танылды. Серіктестік Басшылығынан тапсырмалар болған жоқ.

2023 жылы сыртқы және ішкі факторларда менеджмент жүйелеріне қатысты өзгерістер болған жоқ.

Қолда бар ресурстардың жеткіліктілігі

Серіктестік қолданыстағы Серіктестіктің ИМЖ процестерін іске асыру үшін барлық қажетті ресурстармен толық қамтамасыз етілді.

Жақсарту мүмкіндіктері

2023 жылға жақсарту үшін келесі мүмкіндіктер анықталды :

- Атасу-Алашанькоу, Кеңқияқ-Құмкөл МҚ объектілерінде байланыс сапасын жақсарту;
- Ресей Федерациясынан ҚХР-ға транзитке арналған мұнайдың қосымша көлемін тарту.

Мүмкіндіктерді іске асыруға арналған іс-шаралар :

- Атасу-Алашанькоу, Кеңқияқ-Құмкөл МҚ объектілеріндегі автоматты телефон станцияларын жаңғырту;
- Ресей мұнайының транзиті жөніндегі шартты ұзақ мерзімге ұзарту.



Тәуекелдерге жауап ретінде қабылданған іс-әрекеттердің тиімділігі

Серіктестік Басқармасының шешімімен бекітілген Серіктестіктің 2023 жылға арналған тәуекелдерін сәйкестендіру және бағалау нәтижелері бойынша (01 жылғы 2023 ақпандағы № 5-2023 хаттама) өндірістік және өндірістік емес тәуекелдер тізілімдері әзірленді, оларға мыналар жатады, мысалы;

- Шикізаттың төмен сапасы (мұнай өнімдерін өндіруге арналған мұнай);
- Байланыс қызметтерін ұсынуға іркілістер.

Осы тәуекелдер бойынша түзету іс-шаралары:

- Мұнайды тасымалдау бойынша қызмет көрсетуге жасалған шарттарға сәйкес Серіктестіктің ӨП және ТД күн сайын тұтынушылар тапсыратын мұнайдың сапасын тексереді;
- Жабдықтарға уақтылы техникалық қызмет көрсету;
- Резервтік байланыс арнасына ауыстырып қосуды мерзімді тексеру.

Осы тізілімдер тоқсан сайынғы негізде қайта қаралады және Серіктестіктің басшылығы мен Қатысушыларына іске асырылған тәуекелдік оқиғалар бойынша есеп беріледі. Мысалы, 2023 жылғы 1-тоқсанда орын алған тәуекел іске асырылды - Табиғи әсерлер мен катаклизмдер, Кеңқияқ-Құмкөл МК 0-231 км учаскесінде тасқын сулардың әсері нәтижесінде трасса бойындағы өту жолдарының учаскелері (оның ішінде су өткізу құрылыстары) бұзылды.

Сәйкестендірілген тәуекелдерді төмендету бойынша іс-қимылдар әзірленді. Мысалы, жоғарыда көрсетілген тәуекел бойынша автожолдардың бұзылған учаскелерін қалпына келтіру бойынша мердігер ұйыммен өзара іс-қимыл қамтамасыз етілген. Қазіргі уақытта жолдар қалпына келтіріліп, сақтандыру ұйымынан төлем алынды.

2023 жылғы мұнай тасымалдау қызметтерін тұтынушылардың қанағаттануы бойынша сауалнама нәтижелерін талдау

- 1) Жіберілген сауалнамалардың саны - 41
- 2) Жауап алынған сауалнамалар саны - 38
- 3) Сұрақтардың жалпы саны - 13
- 4) Тұтынушылардың қанағаттануының жалпы пайызы - 99,25%
Қабылданған қанағаттану көрсеткіші - 90%

Қабылданған көрсеткішке сәйкес Серіктестік тұтынушыларының қанағаттануы оң бағаланады.

Серіктестікке сыртқы мүдделі тараптардан түскен хабарламалар, соның ішінде шағымдар:



Бас директордың
блогы - шағымдар
мен хабарламалар
ЖОҚ



Кеңсе арқылы
тіркелген -
шағымдар мен
хабарламалар **ЖОҚ**



Тұтынушылардан -
шағымдар мен
ұсыныстар **ЖОҚ**

«Қазақстан-Қытай Құбыры» ЖШС ИМЖ саясаты

ИМЖ-нің сапа, қоршаған ортаны қорғау, денсаулық, еңбек қауіпсіздігін және энергия тиімділігін қамтамасыз ету саласындағы **саясаты** - Серіктестіктің 2023 жылғы 21 ақпандағы № 22-20 бұйрығымен бекітілген және қазіргі сәтте өзекті болып табылады, барлық қызметкерлер мен жеткізушілердің назарына жеткізілген, Серіктестіктің сыртқы сайтында орналастырылған.

Сапа, экология, денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі және энергия тиімділігі саласындағы 2023 жылға арналған мақсаттар

- 1) Мұнай тасымалдау кезінде өндірісті тоқтатуға, экологиялық зиян келтіруге және адамдардың денсаулығына зиян келтіруге әкеп соққан **авариялардың нөлдік деңгейін** қамтамасыз ету;
- 2) Мұнай тасымалдаудың технологиялық процесінде уақытша өзгерістерге әкеп соқтырған технологиялық процеске тартылған негізгі және қосалқы жабдықтардың істен шығу санының **нөлдік деңгейін** қамтамасыз ету;
- 3) Мұнайды сол көлемде тасымалдау кезінде **жалпы энергия тұтыну деңгейін жылына 5 тонна шартты отынға төмендету үшін** энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалуын қамтамасыз ету;
- 4) Өндірістегі **жазатайым оқиғалардың нөлдік деңгейіне қол жеткізу** мақсатында қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.

Серіктестік 2023 жылға жоспарланған сапа, экология және еңбекті қорғау және энергия тиімділігі саласындағы барлық мақсаттар орындалды.

2023 жылы ИМЖ жұмыс істеу және нәтижелілік көрсеткіштері

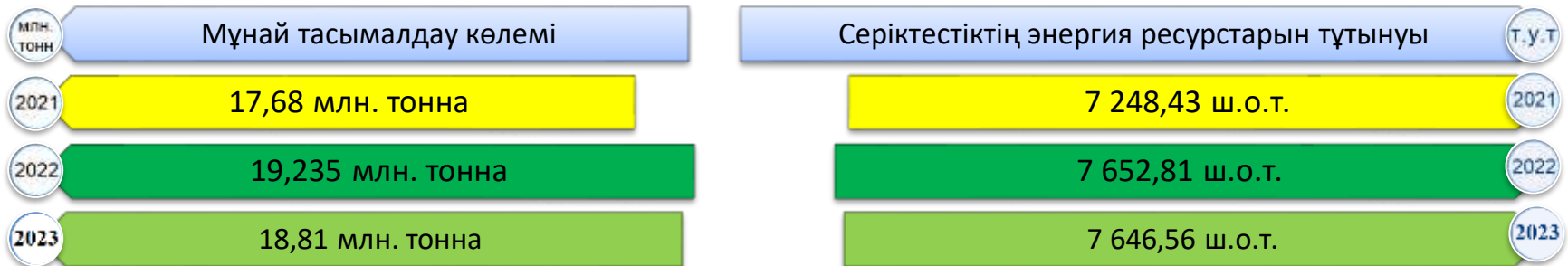
Жазатайым оқиғалар	Өрт	Мұнай шығуынан болған апаттар	Мердігерлік ұйымдардағы жазатайым оқиғалар
0	0	0	0

2023 жылы мердігерлік ұйымдарда еңбек қызметіне байланысты оқиғалар, жол-көлік оқиғалары, өрт, мұнайдың шығуымен болған авариялар, жазатайым оқиғалар **тіркелмеген**.

Серіктестіктегі жалпы энергия тұтыну деңгейі 2023 жылы жылына 5 тоннадан астам шартты отынға төмендеді және **жылына 19,235 млн. тонна** көлемінде мұнай тасымалдау кезінде **7 646,56 ш.о.т.** құрады.

Алдыңғы 2022 жылы мұнай көлемі 18,81 млн. тонна болған кезде жалпы энергия тұтыну 7 652,81 ш.о.т. құрады.

Энергетикалық сипаттамаларды талдау



Шартты отын - отынның әртүрлі түрлерінің тиімділігін салыстыру және оларды жиынтық есепке алу үшін қолданылатын органикалық отынды есепке алу бірлігі. Шартты отынның тоннасы (ш.о.т.) - энергияның өлшем бірлігі, $2,93 \cdot 10^7$ Дж тең, Жылу шығару қабілеті 7 мың ккал/кг отынның 1 т жануы кезінде бөлінетін энергия мөлшері ретінде анықталады, бұл 1 т тас көмірдің типтік жылу шығару қабілетіне сәйкес келеді.

ИМЖ қолданысы және нәтижелілік көрсеткіштері

ИМЖ мақсаттарына қол жеткізу үшін ИМЖ мақсаттарына қол жеткізу бойынша жоспарланған іс-шаралар толық көлемде іске асырылды :

- 1) МҚ объектілерінің сенімділігін қамтамасыз ету бойынша және МҚ объектілерін күзгі-қысқы кезеңдегі және көктемгі су тасқыны кезеңіндегі жұмысқа дайындау бойынша ұйымдастырушылық-техникалық іс-шаралар жүргізілді;
- 2) Ықтимал авариялық жағдайларға ден қою дағдыларын пысықтау үшін оқу-жаттығу сабақтары өткізілді;
- 3) ҚТО АҚ ОА және ҚҚҚ ЖШС ТӘК «Қазақстан-Қытай құбыры» ЖШС объектілеріндегі еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, өрт және өнеркәсіптік қауіпсіздік, ҚОҚ саласындағы тексеруді жүзеге асырды;
- 4) Атасу-Алашанькоу және Кеңқияқ-Құмкөл мұнай құбырлары объектілерін міндетті экологиялық сақтандыру жөніндегі шарттар және жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыру жөніндегі шарттар жасалды;
- 5) «Мұнайлы» 220/110 кВ ҚС құрылысы аяқталып, пайдалануға берілді;
- 6) 2020-2024 жылдарға арналған ҚҚҚ ЖШС энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспарын орындау жоспарланған мерзімдерге сәйкес жүргізіледі.

ИМЖ процестерінің нәтижелілігі қызмет көрсеткіштерінің белгіленген өлшемдеріне сәйкес келеді.

Денсаулық сақтау, еңбек қауіпсіздігі саласындағы қызмет көрсеткіштері

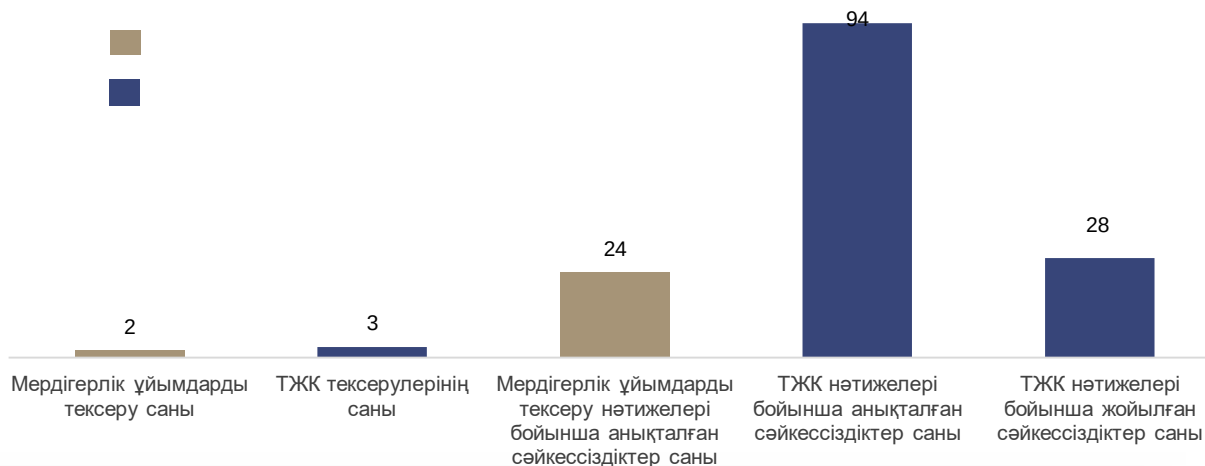
Жазатайым оқиғалар мен өндірістік жарақаттанудың алдын алу тәсілдерінің бірі болып табылатын ішкі бақылау белгіленген талаптарға сәйкес жүргізіледі.

**2023 жылғы
мемлекеттік бақылау және
қадағалау органдарының
тексерулері туралы ақпарат**

0

2023 ж.

2023 жылғы ішкі тексерулер туралы ақпарат



**2023 жылы
мемлекеттік
бақылау және
қадағалау
органдары
тарапынан
тексерулер
жүргізілген жоқ.**

Еңбекті қорғаудың, өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігінің, қоршаған ортаның жай-күйіне және төтенше жағдайлардың алдын алуға 5 ішкі тексеру жүргізілді, оның ішінде :
3 Серіктестіктің Тұрақты әрекет етуші комиссиясының (ТӨК) тексеруі және 2 Серіктестіктің аумағында қызметтер/жұмыстар көрсететін мердігерлік ұйымдарды (мердігерлік ұйымдар) тексеруі.

ТӨК тексеру қорытындысы бойынша 94 сәйкессіздік анықталды, оның ішінде:

«Кеңқияқ-Құмкөл» МҚ - 10 сәйкессіздік;

ҚХР Алашанькоу қаласындағы Филиал - 78 сәйкессіздік;

«Атасу-Алашанькоу» МҚ - 6 сәйкессіздік.

28 сәйкессіздік жойылды, белгіленген мерзімдерге сәйкес 66 сәйкессіздік бойынша іс-шаралар орындалды.

Мердігерлік ұйымдарды тексеру нәтижесінде анықталған 24 бұзушылық жойылды.

Сәйкессіздіктер және түзету әрекеттері

2022 жылы ИМЖ сыртқы және ішкі аудиттерін жүргізу барысында сәйкессіздіктер анықталған жоқ.

2022 жылы ИМЖ ішкі және сыртқы аудиттері барысында анықталған ұсынымдар бойынша және түзету және алдын алу іс-шараларының жоспарына сәйкес түзету іс-әрекеттері орындалды :

- Сапа, қоршаған ортаны қорғау, денсаулық, еңбек қауіпсіздігін және энергия тиімділігін қамтамасыз ету саласындағы «Қазақстан-Қытай құбыры» ЖШС ИМЖ саясаты жаңартылды;
- 2023 жылға арналған «Қазақстан-Қытай құбыры» ЖШС ИМЖ мақсаттары белгіленді;
- 2023-2025 жылдарға арналған Серіктестікте ИМЖ ішкі аудитін жүргізу бағдарламасы бекітілді;
- Энергия менеджменті және экология саласындағы тәуекелдер мен мүмкіндіктер айқындалды және оларды басқару жөніндегі шаралар таңдалды;
- Серіктестіктің 32 ішкі нормативтік құжаты жаңартылды;
- Мұнайды тасымалдау кезінде ИМЖ жұмысының оңтайлы режимдері қолданылды;
- Серіктестікке GPS навигация жүйесі арқылы мердігерлік ұйымдар ұсынатын көлік құралдарына бақылау орнатылды;
- Нақты уақыт режимінде серверлік үй-жайда жабдықты пайдалану жағдайларына мониторинг жүргізілуде.

Мониторинг және өлшеу нәтижелері

Мониторинг, өлшеу және процестерді талдау рәсімдерінің орындалуына жүргізілген талдау нәтижелері бойынша ИМЖ 2023 жылға жоспарланған тасымалдау үшін мұнай көлемінің 100,2% - ға орындалғаны және Серіктестіктің 2023 жылға жоспарланған 635 сатып алуының 631-і (99,4%) өткізілгені анықталды. 4 тауарларды сатып алу тауарларды жеткізушілердің болмауы себебінен өткізілмеді.

Серіктестіктің ИМЖ 2023 жылғы қызметі нәтижелілікті көрсетеді және ISO халықаралық стандарттарының талаптарына сәйкес келеді.



Сыртқы жеткізушілер

Сыртқы жеткізушілермен жасалған шарттар шеңберінде тұтынушылардың талаптары ескеріледі және оларды іске асыру бойынша жұмыстар жүзеге асырылады.

Қазақстан Республикасының құқықтық және нормативтік талаптарын ұдайы түсіну және орындау сақталады.

Талаптар тауарларды жеткізу, қызметтер көрсету немесе жұмыстарды орындау жөніндегі техникалық ерекшелікте белгіленеді, онда сатып алынатын ТЖҚ көлеміне қатысты нақты ақпарат көрсетіледі:

- тауарды жеткізудің, қызмет көрсетудің немесе жұмыстарды орындаудың егжей-тегжейлі шарттары;
- сатып алынатын ТЖҚ функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамаларының сипаттамасы;
- сатып алу тәсілі мен нысанасына (қызмет көрсету және қолдау деңгейі, қаржылық тұрақтылық пен сенімділік, экологиялық және әлеуметтік аспектілер) сәйкес келетін сатып алуды өткізу кезеңінде әлеуетті өнім берушілерге қойылатын талаптар.

Серіктестікте тұтынушылардың қанағаттану дәрежесі туралы ақпараттың мониторингін жүзеге асырады. 2023 жылы мұнай тасымалдау қызметтерін тұтынушылардың қанағаттануы бойынша сауалнама нәтижелеріне сәйкес тұтынушылардың қанағаттануы 99,25%-ды құрады

Қабылданған қанағаттану көрсеткіші - 90%.

Қабылданған көрсеткішке сәйкес Серіктестік тұтынушыларының қанағаттануы оң бағаланады.

Ішкі аудит 2023 жылы менеджменттің енгізілген жүйелері саласындағы халықаралық стандарттардың талаптарына сәйкестігіне жүргізілді:

ISO 9001:2015 - сапа менеджменті жүйесі;

ISO 45001:2018 - кәсіби қауіпсіздік және еңбекті қорғау менеджменті жүйесі;

ISO 14001:2015 - экологиялық менеджмент жүйесі;

ISO 50001:2018 - энергетикалық менеджмент жүйесі,

Серіктестіктің 2023 жылғы 7 ақпандағы № 22-14 бұйрығымен бекітілген ИМЖ аудит бағдарламасына сәйкес.

ИМЖ ішкі аудиті барысында 2023 жылы Серіктестіктің өндірістік объектілеріне іріктелген тексеру жүргізілді.

ИМЖ ішкі аудиті барысында орындалғандар:

- Серіктестіктің өндірістік объектілерінің қызметіне ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018 халықаралық стандарттары талаптарының сақталуына іріктеп тексеру жүргізілді;
- 2022 жылы ИМЖ-нің алдыңғы ішкі аудитінің қорытындылары бойынша бақылаулар мен ескертулердің орындалуына тексеру жүргізілді;
- Серіктестіктің әрбір өндірістік объектісі бойынша есептер әзірленді;
- 2022 жылдың қорытындысы бойынша ішкі аудит бағдарламасының нәтижелері, түзету және ескерту іс-қимылдары жоспарының нәтижелері қаралды;
- денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамалық талаптарына сәйкестігі белгіленді.

2023 жылы ИМЖ жүргізген ішкі аудиттің нәтижелері туралы мәліметтер :

Анықталған сәйкессіздіктер саны - 0

Көрсетілген жақсарту мысалдарының саны - 41

Жақсарту бойынша ұсынымдар саны - 3

Жақсарту бойынша мүмкіндіктер саны - 8

2022 жылғы ИМЖ-нің алдыңғы ішкі аудитінің нәтижелері туралы мәліметтер:

Анықталған сәйкессіздіктер саны - 0

Алынған ұсынымдар саны - 0

Анықталған сәйкессіздіктер мен ұсынымдар бойынша іс-шаралар толық көлемде орындалды және нәтижелі болып табылады.

2023 жылғы желтоқсанда Серіктестікте ТЮФ Рэйланд Қазақстан компаниясы ИМЖ 1-ші қадағалау аудитін өткізді

ИМЖ нәтижелілігін аудиторлардың құзыретті тобы тексерді.

1-ші қадағалау аудитінің нәтижелері бойынша Аудиторлық топ Серіктестікте өз саясаты мен мақсаттарын іске асыру бойынша нәтижелі жүйе енгізілгенін және қолдау көрсетілетінін, ұйымның менеджмент жүйесі ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2015, ISO 50001:2018 стандарттарының талаптарына сәйкес келетінін, тиісті түрде қолдау көрсетілетінін және іске асырылатынын растады.

ИМЖ құжаттамасына негізделе отырып, оны бірқатар процестер бойынша қадағалау арқылы, қолданыстағы нормативтік талаптар мен ұйғарымдарды олардың іс жүзінде қолданылуымен салыстыру жүргізілді.

ИМЖ аудитінің нәтижелерін негізге ала отырып, аудиторлар ISO 45001:2018, ISO 50001:2018, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 стандарттары бойынша, Серіктестіктегі қолданыстағы менеджмент жүйесі бойынша ағымдағы сертификаттарды сақтауды ұсынды.

Жақсарту мүмкіндіктері

- Сатып алулар бойынша бақылау және есептілік процесін оңайлату үшін сатып алулар бойынша ҚазМұнайГаз АҚ-ның талдамалық сайтына қолжетімділікті алу

Жақсарту үшін ұсыныстар

- Кеңқияқ-Құмкөл МҚ объектілерінде SDH желісін және транкингтік байланысты жаңғырту үшін жобалау-ізвестіру жұмыстарын (бұдан әрі - ЖІЖ) жүргізу
- Атасу-Алашанькоу, Кеңқияқ-Құмкөл МҚ объектілерінде автоматты телефон станцияларын жаңғырту үшін ЖІЖ өткізу

ИМЖ-ге қажетті өзгерістер

- ИМЖ ішкі аудиторларының тізімін қайта қарау және тиісті оқыту жүргізу;
- «Қазақстан-Қытай Құбыры» ЖШС объектілерінде энергетикалық аудит жүргізу және энергия аудитінің нәтижелері бойынша алынған ұсынымдар негізінде Серіктестіктің энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі 2025-2029 жылдарға арналған іс-шаралар жоспарын әзірлеу және бекіту;
- 2024 жылы бекітілген бағдарламаға сәйкес Серіктестікте ИМЖ ішкі аудитін жүргізу.

Ресурстарға қажеттілік

Серіктестіктің қолданыстағы ИМЖ процестерін іске асыруды қамтамасыз ету үшін Серіктестіктің 2024 жылға арналған бюджетінде қажетті қаражат көзделсін.

Объективті дәлелдер негізінде Серіктестік интеграцияланған менеджмент жүйесі Серіктестік қызметкерлері арасында процестік тәсілді және тәуекелге бағдарланған ойлауды енгізуге қатысты жақсартуды көрсетеді және халықаралық стандарттар талаптарына сәйкестікті қолдауға қабілетті.

Серіктестік қызметкерлері енгізілген интеграцияланған менеджмент жүйесі бойынша халықаралық стандарттардың талаптарын және белгіленген ішкі талаптарды орындайды.

Серіктестікте ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 және ISO 50001:2018 халықаралық стандарттарының талаптарына сәйкес келетін интеграцияланған менеджмент жүйесі әзірленді, құжатталды, енгізілді және жұмыс жағдайында қолданылады.

Серіктестіктің қызметін жоғарыда көрсетілген халықаралық стандарттардың талаптарына сәйкес нәтижелі, жарамды және барабар деп тану ұсынылады.

Назарларыңызға рахмет!

