



ҚАЗАҚСТАН-ҚЫТАЙ ҚҰБЫРЫ
**KAZAKHSTAN-
CHINA PIPELINE**
КАЗАХСТАНСКО-КИТАЙСКИЙ ТРУБОПРОВОД

2021 жылға БАСШЫЛЫҚ ТАРАПЫНАН ИМЖ ҚЫЗМЕТІНІҢ ТАЛДАУЫ

Алматы, Наурыз 2022



2021 жылдың қорытындысы бойынша басшылық тарапынан ИМЖ қызметін талдау халықаралық стандарттар талаптарының бөлімдеріне сәйкес жүргізілді:

ISO 9001: 2015 (сапа менеджменті жүйесі) 9.3-бөлімі,

ISO 45001: 2018 (еңбекті қорғау және еңбек қауіпсіздігі менеджментін қамтамасыз ету жүйесі) 9.3-бөлімі,

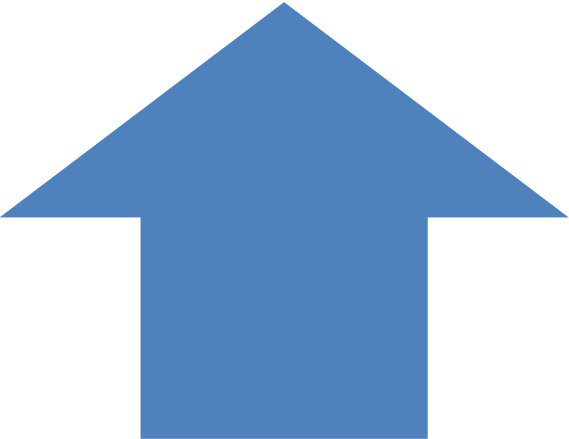
ISO 14001: 2015 (экологиялық менеджмент жүйесі) 9.3-бөлімі,


ISO 50001: 2013 (энергетикалық менеджмент жүйесі) 9.3-бөлімі.

«Қазақстан-Қытай Құбыры» ЖШС сапа, қоршаған ортаны қорғау, денсаулық сақтау, еңбек қауіпсіздігі және энергия тиімділігі саласындағы саясаты «Қазақстан-Қытай Құбыры» ЖШС-ның 22.02.21 ж., №22/16 бұйрығымен бекітілген және қазіргі уақытта өзекті болып табылады, Серіктестіктің сыртқы сайтында орналастырылған, барлық қызметкерлер мен жеткізушілерге жеткізілді.

«Қазақстан-Қытай Құбыры» ЖШС-ның сапа, қоршаған ортаны қорғау, денсаулық сақтау, еңбек қауіпсіздігі және энергия тиімділігі саласындағы саясатын жүзеге асыру келесі ұстанымдарға негізделген:

- магистральдық құбырлар арқылы мұнайды апатсыз және қауіпсіз тасымалдауды қамтамасыз ету;
- өндірістік процестерді экологиялық қауіпсіз деңгейде жүзеге асыру;
- қауіпсіз еңбек жағдайларын жасау, өндірістік жарақаттанудың алдын алу және жұмыскерлердің денсаулығын нығайту;
- жұмыскерлерді өндірістік мәдениетін және кәсіби дайындығын арттыруға қажетті дағдыларға үйрету;
- тұтынушылармен және жеткізушілермен өзара тиімді ынтымақтастықты қамтамасыз ету және басқалар.

- 
- 2021 жылы Серіктестік ИМЖ саласындағы мақсаттарын айқындады.

- 
- Барлық іс-шаралар 2020 жылы ИМЖ ішкі және сыртқы аудиті кезінде анықталған сәйкессіздіктер бойынша түзету және алдын алу шаралары жоспарына сәйкес жүзеге асырылды.



2021 жылы Серіктестік сапа, экология, еңбекті қорғау және қауіпсіздік пен энергия тиімділігі саласындағы мақсаттарды мақұлдады

1	Мұнай тасымалдау кезінде өндірістің тоқтап қалуына, қоршаған ортаға зиян келтіруге және адам денсаулығына зиян келтіретін апаттардың нөлдік деңгейін қамтамасыз ету
2	Мұнай тасымалдаудың технологиялық процесі уақытша өзгеріске ұшырап, технологиялық процеске қатысатын негізгі және қосалқы жабдықтардың істен шығуы санының нөлдік деңгейін қамтамасыз ету
3	Өндіріс мәдениетін және жұмыскерлердің кәсіби дайындығын арттыру арқылы өндірістегі апаттардың нөлдік деңгейіне жету үшін қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету
4	Мұнайды дәл осындай көлемде тасымалдау кезінде энергия тиімділігін арттыру және жалпы энергия шығынын кем дегенде 1% азайту мақсатында энергия үнемдеу шараларын іске асыруды қамтамасыз ету
5	Өндіріс мәдениетін және жұмыскерлердің кәсіби дайындығын арттыру арқылы өндірістегі апаттардың нөлдік деңгейіне жету үшін қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету



Денсаулықты қорғау, еңбек қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау (ДҚ, ЕҚ және ҚОҚ) саласындағы көрсеткіштер

КӨРСЕТКІШТЕР	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Өндіріспен байланысты жазатайым оқиғалардың саны	0	0	0	0	0	0	0
Өндіріспен байланысты емес жазатайым оқиғалардың саны	1	0	0	0	0	0	0
Жол-көлік оқиғаларының саны	0	0	0	0	0	0	0
Өндірістік жарақаттану бойынша жұмыс уақыты ысырабының саны	0	0	0	0	0	0	0



ДҚ, ЕҚ және ҚОҚ менеджменті жүйесіндегі көрсеткіштер

Қоршаған ортаға әсері	Өндірістік мониторингтің нәтижелері бойынша қоршаған ортаға әсер ету рұқсат етілген экологиялық стандарттар шегінде болады
Өндірістік апаттар	Жол берілген жоқ
Өрт	Орын алған жоқ
Мұнайдың ағып кетуі	Орын алған жоқ
Өндірістік қызмет	ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады
Шығарындылар, төгінділер мен қалдықтарды жоюдың экологиялық нормативтері	Белгіленген лимиттер шегінде сақталады
Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзғаны үшін айыппұл шараларын қолдану фактілері	ҚР Индустрия және даму министрлігі тарапынан 1 тексеру жүргізілді (өнеркәсіптік қауіпсіздік). Жүргізілген тексеру барысында болмашы бұзушылық анықталып, дереу түрде жойылды. Айыппұл сомасы: 145 850 теңге.
Персоналды оқыту	71 жұмыскер кіріспе нұсқаулығынан өтті 23 жұмыскер ЕҚ білім сынағынан өтті 58 жұмыскер өрт қауіпсіздігі бойынша нұсқаулықтан өтті



Апаттарды зерттеу, сәйкессіздіктер

Апаттар, жазатайым оқиғалар, ықтимал қауіпті инциденттер, апаттар, өндірістік жарақат алу, аурулар және денсаулыққа жағымсыз әсерлер салдарынан тоқтап тұру талданып, түзету шаралары қабылданады.

Көрсетілген оқиғалардың себептері талданып, үнемі жақсартудың және алдын-алу шараларының мүмкіндіктерін анықтайды. Талдау нәтижелері туралы ақпарат Серіктестіктің ішінде таратылады. Міндеттер мен өкілеттіктер қарама-қайшылықтарды жою, түзету және профилактикалық іс-шаралар жүргізу, сондай-ақ ДҚ және ЕҚ саласындағы бұзушылықтардың салдарын жеңілдету бойынша шаралар қабылдау үшін белгіленеді.

ИМЖ саласындағы коммуникация, кооперация және кеңес беру

Серіктестікте қауіптерді анықтауға, тәуекелдерді бағалауға және тәуекелдерді басқару шараларын таңдауға, инциденттерді тексеруге, ИМЖ саласындағы саясат пен мақсаттарды әзірлеуге және талдауға жұмыскерлерді тарту арқылы ішкі және сыртқы коммуникация процестері енгізілген және тұрақты негізде жүзеге асырылады, сондай-ақ, олардың денсаулығын сақтауға және еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз етуге әсер етуі мүмкін барлық өзгерістерді талқылау расталған.

Құрылған интеграцияланған басқару жүйесі шеңберінде Серіктестік жұмыскерлерді өзара іс-қимыл жасау арқылы ДҚ мен ЕҚҚ мәселелерін қарастыруға тартады. Орталық кеңседе жасырын пошта жәшігі орнатылған, онда жұмыскерлер ИМЖ мәселелері бойынша өз ұсыныстары мен ескертулерін жібере алады.

Экологиялық аспектілер

Ұйымдағы қолданыстағы талаптарға сәйкес экологиялық аспектілерді анықтау жүргізіліп, олардың маңыздылығы бағаланды. Бағалау жүргізілді: 15/09/2021 ж. Ұйым өз қызметі шеңберінде келесі маңызды аспектілерді анықтады:

- төтенше жағдай (мұнайдың ағуы, жарылыс, өрт, диверсия, рұқсат етілмеген ойықтар)

Аудит барысында ұйым тәуекелдерді анықтағандығы расталды.

Тәуекелдер мен мүмкіндіктерге, маңызды экологиялық аспектілерге ден қою жөніндегі шаралар, қабылданған міндеттемелер жоспарланған және барабар. Мысалы:

- магистральдық мұнай құбырының желілік бөлігін патрульдеу;
- магистральдық мұнай құбырының желілік бөлігінің объектілерін заңсыз әрекеттерден қорғау;
- ROAIMS бағдарламалық жасақтамасы негізінде мұнай құбырының тұтастығын басқару жүйесін енгізу;
- мұнаймен ластанған топырақты жою бойынша шарттар жасасу.

Энергетикалық жоспарлаудың тиімділігі

2021 жылы «2022 жылға дейінгі «Қазақстан-Қытай Құбыры» ЖШС-нда энергия тиімділігін арттыру және жалпы энергия тұтынуды азайту бағдарламасы» бекітілген құжатты орындау мақсатында Серіктестікте тұтынуды азайту үшін келесі шаралар қабылданды:

1. «Атасу-Алашанькоу магистральдық мұнай құбырының 10-МАС және 11-МАС сыртқы электрмен жабдықтауды жобаланатын 500/220 кВ Ақтоғай қосалқы станциясымен байланыстыра отырып қайта құру» жобасы жүзеге асырылуда;
2. Серіктестікпен электр жабдықтарын сатып алу кезінде “ Энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру туралы” ҚР Заңының 13.01.12 жылғы № 541-IV талаптарына сәйкес сатып алынатын жабдықтың техникалық ерекшеліктеріне энергия тиімділігі туралы ақпаратты енгізілді.

Бұған дейін 2019 жылы Серіктестікте энергия тұтынуды төмендету бойынша келесі іс-шаралар өткізілген:

1. «Энергия Партнер» ЖШС-мен энергетикалық аудит жүргізілді және энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру туралы қорытындыны «ҚҚҚ» ЖШС-мен энергияны үнемдеу шараларын жүргізу бойынша ұсыныстар берілді;
2. Айтарлықтай энергия тұтыну орындарының тізбесі өзектендірілді және Серіктестікте энергияны тұтыну мен тұтынуға едәуір әсер ететін құрылымдар, жабдықтар, жүйелер, процестер тізіміне энергияны айтарлықтай тұтынатын орындар тізімі жаңартылды және өзгерістер енгізілді;
3. 8, 9, 10, 11-МАС әрбір МСА үшін электр энергиясын тұтынуды жеке есепке алу енгізілді;

Энергетикалық сипаттамаларды талдау



Энергия тұтынуды төмендету және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі жоспарланған іс-шараларды іске асыру нәтижесінде серіктестік жұмсайтын жалпы энергия ресурстарының үлестік шығысының базалық 2015 жылмен салыстырғанда мұнай айдаудың жалпы көлеміне төмендеу үрдісі байқалады.

Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 31 наурыздағы № 387 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік энергетикалық тізілімді (бұдан әрі - МЭТ) қалыптастыру және жүргізу қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) негізінде Серіктестік жыл сайын Қағидалардың қосымшасына сәйкес Серіктестіктің энергетикалық тұтыну мәселелері бойынша ақпаратты, оның ішінде өнім бірлігіне шаққанда нақты энергия тұтыну, мысалы, өнім өндіруге жұмсалатын энергия шығыны туралы ақпаратты жібереді.

Шартты отынның тоннасы - энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру саласындағы Ұлттық даму институтының МЭТ субъектісінің энергетикалық ресурстарын жылдық тұтынуды есептеу кезінде пайдаланылатын энергетикалық ресурстарды Қағидалардың қосымшасына сәйкес шартты отынға ауыстыру коэффициенттері

Шағымдарды қоса алғанда, сыртқы мүдделі тараптардан Серіктестікке түскен хабарламалар:



Бас директордың
блогы– шағымдар мен
хабарламалар

ЖОҚ



Кеңсе арқылы тіркелген
– шағымдар мен
хабарламалар

ЖОҚ.



Тұтынушылардан –
шағымдар мен
хабарламалар

ЖОҚ

2021 жылға арналған мұнай тасымалдау қызметтерін тұтынушылардың қанағаттанушылығы бойынша сауалнама нәтижелерін талдау

- 1) жіберілген сауалнамалар саны - 28
- 2) жауап алынған сауалнамалар саны – 28
- 3) сұрақтардың жалпы саны - 13
- 4) клиенттердің жалпы қанағаттану пайызы - 99%
- 5) қабылданған қанағаттану деңгейі - 90%

Қабылданған индикаторға сәйкес Серіктестік тұтынушыларының қанағаттануы оң бағаланады.

ИМЖ процесінің қызметі

ИМЖ процестерінің тиімділігі анықталды.

ИМЖ процестері белгіленген өнімділік критерийлеріне сәйкес келеді.

Процестерге қойылған мақсаттарға қол жеткізу бойынша іс-шаралар толығымен жүзеге асырылды.



Серіктестіктің 2021 жылғы 30 маусымдағы № 22-46 бұйрығымен бекітілген ИМЖ аудит бағдарламасына сәйкес енгізілген менеджмент жүйелері саласындағы халықаралық стандарттардың талаптарына сәйкес жүргізілді.

(ISO 9001:2015 - сапа менеджменті жүйесі;

ISO 45001:2018 - еңбекті қорғау және кәсіби қауіпсіздік менеджмент жүйесі;

ISO 14001:2015 - қоршаған ортаны басқару жүйесі;

ISO 50001:2018 - энергетикалық менеджмент жүйесі)

2021 жылы ИМЖ ішкі аудиті барысында Серіктестіктің өндірістік объектілеріне ішінара тексеру жүргізілді.

ИМЖ ішкі аудиті кезінде мыналар орындалды:

- ✓ Серіктестіктің өндірістік объектілері қызметін ISO 9001:2015, 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018 халықаралық стандарттарының талаптарына сәйкестігіне кездейсоқ тексеру;
- ✓ ИМЖ-ның 2019 жылғы ішкі аудитінің қорытындысы бойынша бақылаулар мен ескертулердің орындалуына тексеру жүргізілді;
- ✓ Серіктестіктің әр өндірістік нысаны бойынша есептер жасалды;
- ✓ 2019 жылдың соңында ішкі аудит бағдарламасының нәтижелерін, түзету-профилактикалық іс-шаралар жоспарының нәтижелерін қарастырды;
- ✓ денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі саласындағы заңды талаптардың сақталуы анықталды.

ИМЖ ішкі аудитінің нәтижелері туралы ақпарат:

Анықталған сәйкессіздіктер саны - 0

Көрсетілген жетілдіру мысалдарының саны - 37

Жақсартуға арналған ұсыныстар саны – 6

Жақсарту бойынша мүмкіндіктердің саны-9

ИМЖ алдыңғы ішкі аудитінің нәтижелері туралы ақпарат:

Анықталған сәйкессіздіктер саны - 0

Алынған ұсыныстар саны - 12

Анықталған сәйкессіздіктер бойынша шаралар мен ұсыныстар толық көлемде жүргізілді және тиімді.



Қолданыстағы заңнамалық және нормативтік талаптарға сәйкестіктер мен өзгерістерді талдау

Серіктестік жұмыскерлері анықталған заңды және басқа талаптарға қол жеткізе алады. Жергілікті желіде заңнамалық және нормативтік құжаттарға қол жетімділік қамтамасыз етілген. Заң талаптарының жаңартылуы «Параграф» ақпараттық-анықтамалық жүйесі арқылы қамтамасыз етіледі.

«Қазақстан-Қытай Құбыры» ЖШС-ның бүкіл ұжымы өз қызметін Қазақстан Республикасының заңнамасына толық сәйкестікте жүзеге асырылатындай, сондай-ақ серіктестіктің басқа да мүдделі тараптарының белгіленген ішкі талаптарына сәйкес келетіндей етіп ұйымдастырады.

2021 жылдың қазан айында жауапты жұмыскерлер Серіктестіктің келесі салаларында қолданылатын заңнамалық және басқа талаптарға сәйкестігі мен өзгерістеріне талдау жүргізді:

- энергия үнемдеу және энергия тиімділігі;
- денсаулықты қорғау және еңбек қауіпсіздігі;
- қоршаған ортаны қорғау.

2021 жылдың қазан айында СеріктестіктеТЮФ Рейнланд Қазақстан компаниясымен ИМЖ 2-ші қадағалау аудиті жүргізілді

ИМЖ тиімділігі аудиторлардың білікті тобымен тексерілді.

2-ші бақылау аудитінің нәтижелері бойынша Аудиторлық топ Серіктестікте өз саясаты мен мақсаттарын іске асыру бойынша тиімді жүйе енгізгенін және қолдайтынын растады, ұйымның менеджмент жүйесі ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2015, ISO 50001:2018 стандарттарының талаптарына сәйкес келеді, тиісті деңгейде сақтайды және жүзеге асырады.

ИМЖ құжаттамасына сүйене отырып, оны бірқатар процестермен бақылай отырып, қолданыстағы нормативтік талаптар мен нұсқамаларды олардың практикалық қолданылуымен салыстыру жүргізілді.

ИМЖ аудитінің қорытындысына сүйене отырып, аудиторлар ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 стандарттары бойынша жаңа сертификаттар беруді және Серіктестіктегі қолданыстағы менеджмент жүйелері бойынша 2019 жылы берілген ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 стандарттары бойынша сертификаттардың қолданылуын растауды ұсынады.



- Ішкі нормативтік құжаттаманы қайта қараудың және өзектендірудің ең ұзақ мерзімдерін анықтау.
- Стандарттардың атауына сәйкес келтіру мақсатында барлық ішкі нормативтік құжаттарды қайта қарау.
- Корпоративтік сайтта ИМЖ қатысты ақпаратты жаңарту тәртібін анықтау.
- Әкімшілік департаменті бойынша ЖЖМ есепке алу және бақылау бөлігінде ережені қайта қарау (қазіргі уақытта ЖЖМ пайдаланылмайды).
- Кеңсе ғимаратындағы қоймада температуралық-ылғалдылық режимін бақылау құралдарының болуы қажеттілігі бөлігінде «ҚҚҚ» ЖШС тауарлық-материалдық құндылықтарды қабылдау, босату, сақтау және есепке алу тәртібін қайта қарау

Объективті дәлелдерге сүйене отырып, басқару жүйесі Серіктестік жұмыскерлері арасында процесстік тәсіл мен тәуекелге негізделген ойлауды жүзеге асырудың жақсарғанын көрсетеді және халықаралық стандарттарға сәйкестігін ұстануға қабілетті.

Серіктестік жұмыскерлері енгізілген менеджмент жүйелері бойынша халықаралық стандарттардың талаптарын және белгіленген ішкі талаптарды орындайды.

«Қазақстан-Қытай Құбыры» ЖШС халықаралық ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 и ISO 50001:2018 стандарттарының талаптарына сәйкес келетін интеграцияланған басқару жүйесі әзірленген, құжатталған, енгізілген және оған қолдау көрсетіледі.

«Қазақстан-Қытай Құбыры» ЖШС қызметін жоғарыда аталған халықаралық стандарттардың талаптарына сәйкес тиімді, қолайлы және оңтайлы деп тану ұсынылады.