

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

Жауапкершілігі шектеулі
серіктестігі



РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН

Товарищество с ограниченной
ответственностью

БИН 91124000099 РНН 061800014846

ИИК KZ284322203398H00058, филиал ДО ФО Банк ВТБ (Казakhstan) в г.Актобе, БИК VTBAKZKZ
ИИК KZ88549D0398R7099004, филиал АО «Qazaq banki» по Актюбинской области, БИК SENIKZKA

030006, Актобе қаласы. F.Жубанова к-сі 2 «Б»
тел. (7132)416643, 511315,
факс (7132) 514787
E-mail: lions_jump@mail.ru

030006, г.Актобе, ул.Г.Жубановой 2 «Б»
тел. (7132) 416643, 511315,
факс (7132) 51478
E-mail: lions_jump@mail.ru

20 18 ж./г. «08» 09

№ 214 / _____

**ТОО «Казakhstanско-Китайский Трубопровод»
господину Танатарову А.Б.**

Настоящим в ответ на Ваше письмо № 26/644 от 04.09.2018г. ТОО «ЛАЙНС ДЖАМП» направляет анкету оценки удовлетворенности потребителя.

Приложение: Анкета оценки удовлетворенности потребителя на 2 листах.

С уважением,

Исполнительный директор



Касенов А.Р.

исп. А.Салхадинов
тел. 8-7132-41 66 43 вн. 316



АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Наименование потребителя ТОО «ЛАЙНС ДЖАМП

Дата заполнения: 04.09.2018г.

№	Показатели	Степень удовлетворённости					Причины низкой удовлетворенности
		1	2	3	4	5	
А - Качество предоставления услуг по транспортировке нефти							
1.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуг по транспортировке нефти?	1	2	3	4	5	
2.	Как Вы оцениваете сохранность качества нефти при ее транспортировке?	1	2	3	4	5	
3.	Выполняются ли договорные обязательства в полном объеме?	1	2	3	4	5	
4.	Устраивает ли вас процедура заключения договора на предоставление услуг по транспортировке нефти?	1	2	3	4	5	
5.	Своевременно ли оповещает Товарищество об отказах и аварийных ситуациях на МН Товарищества	1	2	3	4	5	
В - Персонал							
6.	Как Вы оцениваете вежливость и культуру общения работников Товарищества?	1	2	3	4	5	
7.	Как Вы оцениваете степень профессионализма работников Товарищества?	1	2	3	4	5	
С - Организация предоставления услуг							
8.	Как Вы оцениваете скорость реагирования на запросы по представлению информации работниками Товарищества?	1	2	3	4	5	
Д - Информация							
9.	Как Вы оцениваете полноту предоставляемой нами информации?	1	2	3	4	5	
10.	Как Вы оцениваете качество предоставляемой нами информации?	1	2	3	4	5	
11.	Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству к нашей деятельности?	1	2	3	4	5	
12.	Своевременно ли предоставляются ответы на Ваши обращения?	1	2	3	4	5	

№	Показатели	Степень удовлетворённости					Причины низкой удовлетворенности
		1	2	3	4	5	
13.	Устраивают ли Вас сроки предоставления документов? 1) акты сверки остатков, приема, сдачи и потерь нефти; 2) акты приема-сдачи нефти; 3) счет на предоплату; 4) счета-фактуры и актов оказанных услуг					5	

При наличии укажите:

Вопросы, которые Вы считаете необходимым добавить в анкету по оценке нашей деятельности

Ваши предложения по улучшению работы Товарищества

**Исполнительный директор
ТОО «ЛАЙНС ДЖАМП»**



Касенов А.Р.